



CENTRES MÉDICO PSYCHO PÉDAGOGIQUES

De la Meuse

cmpp-meuse.fr



POUR LE REMPLIR EN LIGNE :

CMPP de : \_\_\_\_\_

(ex : STENAY, VERDUN, BAR-LE-DUC, COMMERCEY...)

# DONNEZ-NOUS VOTRE AVIS !

Enquête à partir de 12 ans et adulte



PARLEZ-NOUS UN PEU DE VOUS...

merci de cocher dans les ronds jaunes :)

Vous êtes :  Parent  Enfant  Autre \_\_\_\_\_

Quel âge as-tu ? \_\_\_\_\_



COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LE CMPP ?

PAR QUEL INTERMÉDIAIRE EN AVEZ-VOUS ENTENDU PARLÉ ?

- Un professionnel de santé ?
- Dans le cadre scolaire ?
- Des connaissances, des anciens consultants ?
- Par internet ?
- Un service social ou de justice ?
- Autre ? Qui ?  précisez-nous \_\_\_\_\_



AVEZ-VOUS TROUVÉ FACILEMENT LE CMPP ?

entourez votre avis juste en dessous ;)



AUTRES REMARQUES ? \_\_\_\_\_



...ET NOTRE SITE WEB ?!

à répondre si vous l'avez déjà consulté :)

Notre site internet vous a-t-il été utile ?

OUI NON



NON, POURQUOI ? \_\_\_\_\_



SUITE DU QUESTIONNAIRE AU DOS ...

...ENCORE UN PETIT EFFORT :)



NOTRE ACCUEIL...  
QUE SOUHAITEZ-VOUS  
NOUS DIRE... ?

TRÈS BIEN ! PAS TROP MAL

PAS TOP... MAUVAIS

merci de cocher la couleur correspondante ! :)

COMMENT AVEZ-VOUS TROUVÉ ...

- L'accueil téléphonique ?
- L'accueil physique ?
- Le respect de la confidentialité ?
- La qualité des informations délivrées ?
- Le livret d'accueil ?
- Les locaux du CMPP, le confort, la propreté ?
- Les horaires et les périodes d'ouverture ?



VOTRE AVIS SUR  
VOTRE PREMIÈRE  
CONSULTATION...

Comment avez-vous trouvé le délai d'attente  
pour une première consultation ?

- 
- L'écoute et le soutien que l'on vous a apporté ont-t-ils répondu à vos attentes ?



...ET L'ACCOMPAGNEMENT,  
VOTRE SUIVI ?

... à vous de cocher !

- Le délai pour la mise en place de l'accompagnement ?
- La fréquence et les heures des RDV ?
- L'écoute et le soutien ?
- La disponibilité des professionnels ?
- La ponctualité des professionnels ?

OUI NON

Recommanderiez-vous le CMPP ?



NON, POURQUOI ? \_\_\_\_\_

QUE PENSEZ-VOUS DU CMPP EN GÉNÉRAL ? DITES-NOUS TOUT, VOTRE AVIS NOUS EST PRÉCIEUX !

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

MERCI D'AVOIR PRIS LE TEMPS DE RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE ! SI VOUS AVEZ D'AUTRES REMARQUES, SUGGESTIONS OU SOUHAITS, NOTRE ÉQUIPE SE TIENT À VOTRE DISPOSITION.